

*"FIDUCOLDEX S.A actuando como vocera del Patrimonio Autónomo FONTUR , constituido mediante contrato de fiducia mercantil número 137 del 2013, y, en consecuencia, comprometiendo única y exclusivamente el patrimonio del citado fideicomiso."*

MEMORANDO  
MEEN-060-2015

**PARA:** **FUNCIONARIOS FONTUR EDIFICIO UGI**

**DE:** **ADRIANA CASTRILLÓN B.**  
Vicepresidente de Negocios Especiales

**FECHA:** Bogotá 07 de diciembre de 2015

**ASUNTO:** Directrices entrada y salida funcionarios FONTUR edificio UGI

Respetados Señores (as)

Con el fin de dar un apropiado uso de los controles de accesos instalados en las oficinas de FONTUR en el edificio UGI, a partir de la fecha cada funcionario de manera individual deberá deslizar su carnet en los lectores para registrar su ingreso y salida de las instalaciones.

El adecuado uso del carnet permitirá establecer controles de ingreso y salida de los funcionarios en sus jornadas laborales y en caso de emergencia o eventualidad, permitirá generar reportes del personal presente en cada zona.

El uso del carnet es personal e intransferible y la seguridad de las oficinas tanto de FONTUR como del Edificio UGI, establece que sin el carnet los funcionarios no tienen acceso a las oficinas ni al edificio.

Cordial Saludo



**ADRIANA CASTRILLÓN B.**

Vicepresidente de Negocios Especiales

Revisó: Dra. Norma Cuervo Carrillo

Elaboró: Juan David Robayo Torres.

**Calle 40a No. 13 - 09, Piso 12 – PBX: (571) 6166044**

**Bogotá – Colombia**

**www.fontur.com.co**

"Defensor del Consumidor Financiero de la Fiduciaria Colombiana de Comercio Exterior S.A. FIDUCOLDEX- Dr. Carlos Mario Serna Jaramillo (Principal) – Dr. Alejandro Andrés Gómez Montoya (Suplente) . Calle. 124 No 7C - 44 Of. 605 de la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6378727-4377446-6289351. Fax: 2158717. E-mail: [defensoria@esadvisors.net](mailto:defensoria@esadvisors.net). Horario de atención: de 8:30 AM A 5:30PM de Lunes a Viernes en jornada continua. Si usted requiere información adicional acerca de la Defensoría del Consumidor Financiero de FIDUCOLDEX, consúltenos de forma telefónica al teléfono 3278500, diríjase directamente a nuestras oficinas ubicadas en la Calle 28 No. 13A- 16 Piso 37, en la ciudad de Bogotá, o al correo electrónico [fiducoldez@fiducoldez.com.co](mailto:fiducoldez@fiducoldez.com.co). Las funciones del Defensor del Consumidor son las que corresponden al artículo 13 de la Ley 1328 de 2009, y demás normas que la reglamentan: 1.- Atender de manera oportuna y efectiva a los consumidores financieros de las entidades correspondientes. 2.- Conocer y resolver en forma objetiva y gratuita para los consumidores, las quejas que éstos le presenten; 3.- Actuar como conciliador entre los consumidores financieros y la respectiva entidad vigilada en los términos indicados en la Ley 640 de 2001, su reglamentación, o en las normas que la modifiquen o sustituyan; 4.- Ser vocero de los consumidores financieros ante la respectiva entidad vigilada. 5.- Efectuar recomendaciones a la entidad vigilada relacionadas con los servicios y la atención al consumidor financiero, y en general en materias enmarcadas en el ámbito de su actividad; 6.- Proponer a las autoridades competentes las modificaciones normativas que resulten convenientes para la mejor protección de los derechos de los consumidores financieros; y, 7.- Las demás que le asigne el Gobierno Nacional y que tengan como propósito el adecuado, desarrollo del SAC."